

## Wat is een GG/ZZ- gespreksmodel?

Het GG-gesprek bestaat uit drie fasen met allen een eigen doelstelling en rolverdeling. De rol van de professional verschuift tijdens het gesprek. Het begint volgend, faciliterend, luisterend en volledig aangesloten bij de cliënt. Vervolgens wordt de houding van de professional activerend en in de laatste fase stelt de professional zich op als expert en voegt hij zo nodig iets toe. Het is belangrijk dat de patiënt zich bewust is van deze rolverschuiving, dit moet je dan ook expliciet benoemen. In alle fasen is de behoefte, het oordeel en het plan van de patiënt leidend. De professional begeleidt het proces en voegt zo nodig toe.

Het gesprek heeft als doel dat een persoon zich uitspreekt over zijn ervaren gezondheid, gedrag en wensen daarin. Hij denkt hardop na en komt er zo achter wat er voor hem op dat moment van belang is. Vervolgens besluit hij in wat hij wil veranderen en of hij hier een stap in wil maken. Daarna is er nog ruimte voor een eventuele hulpvraag aan de professional.

In alle fasen heeft de professional een open en geïnteresseerde houding. Een prachtige metafoor is die van het verwonderde kind: zonder voorkennis en omdat alles kan. We weten immers zo veel niet. Dit vanuit het besef dat de persoon zelf de enige specialist is in, zijn ervaren gezondheid, drijfveren en wensen. De houding van de professional verandert van volgend naar activerend en dan hulpverlenend.

Om het GG/ZZ-gespreksmodel toe te passen heeft Battery een GG/ZZ-gesprekstoel ontwikkeld.



**FASE 1:** Gezondheid en Functioneren = open explorerend gesprek, waarden

Laat de ander tot expressie komen; jij bent volledig volgend en aanwezig bij de ander; open en zonder oordeel. Wie is de mens achter de ziekte?

Gesprek inleiden, bijvoorbeeld: “Mag ik je even een heel andere vraag stellen?”

Start open, bijvoorbeeld: “Vertel eens...”, “Wat vind je belangrijk/leuk om te doen?”, “Waar ben je goed in?”

- Luisteren
- Stiltes laten vallen (experimenteren met stiltes en ongemak)
- Laatste woorden of zinsdelen herhalen
- Samenvatten

**FASE 2:** Gedrag = richting en actie

Actief opstellen, coachend. Je doorloopt de volgende 5 vragen:

1. “Wat vind je belangrijk? Wat is voor jou waardevol? Waar sta je s’ ochtends voor op?”
2. “Waar wil je iets mee? Wil je iets veranderen? Wat wil je bereiken?”
3. “Hoe is het nu ten opzichte van het doel/wens?”
4. “Wat ga je doen? Wat is je eerste stap?”
5. “Hoe groot is de kans dat je hier iets mee gaat doen/dat het lukt?”

Bij aarzeling/twijfel (“ja, maar...”) => “Is het de moeite waard? Hoeveel moeite wil je doen?”

**FASE 3:** Ziekte/Zorg = zo nodig zorg bieden

Leid de mogelijke overgang naar hulpverlening in:

“Heb je verder nog een (hulp)vraag, klachten?”

“Ik denk dat ik nog wat kan toevoegen / je nog wat adviezen kan geven. Wil je dat?”

“Voor de behandeling wil ik je nog wat vragen/meten. Is dat oké?”